



SCUBA CRUISE REPORT CLIENTI

Nome	Andrea
Data del Viaggio	2018-03-17
Destinazione	Mar Rosso Egiziano
Nome Struttura	Aldebaran
Attività	Diving
Struttura	5
Cabina	5
Cucina	5
Staff	5
Guide	5
Immersioni	5
Sicurezza	5
Hotel Notte Appoggio	3
Trasferimenti	5
Agenzia	5
Complessivo	5

Note Per quanto riguardo Aldebaran, la valutazione finale é : PERFETTA, ovvero tutto funziona in maniera esemplare, dalle guide sub, alla funzionalità della barca, l'equipaggio, le immersioni, non saprei cosa dire per migliorare una struttura/situazione che è perfetta.

Gli unici problemi li abbiamo avuti con l'hotel dell'ultima notte:

- alla reception sembrava tutto già predisposto per la camera tripla, poi saliti in camera vi erano solo 2 letti e 1 asciugamano.
- sono sceso in reception per far presente il problema.
- saliti nuovamente in camera dopo un'ora, avevano aggiunto il letto, ma niente asciugamani.
- sono sceso di nuovo in reception e ho chiesto in maniera un pò arrabbiata di nuovo gli asciugamani
- li hanno portati subito.
- avevo chiesto la possibilità di prolungare la camera o avere un'altra stanza ovviamente pagando (avevamo il check-out alle 12:00 ma la partenza per l'aeroporto era per le 19:00), ma



mi hanno detto che era tutto pieno, e che avevamo la possibilità di depositare i bagagli nell'apposito spazio, e che ci avrebbero dato gratuitamente una shower-room nel pomeriggio per farci la doccia.

- alle 17:00 ci siamo recati in reception, e ci hanno dato una camera doppia pulita per potersi lavare e sistemare. Lo abbiamo apprezzato.
- in hotel abbiamo cenato e pranzato, il cibo era buono.